

党徽闪耀战“疫”一线 先锋引领共克时艰

——贵阳银行党员干部在疫情防控阻击战中担当作为（十）

水城支行——抗疫情 保服务 党员冲锋群众响应

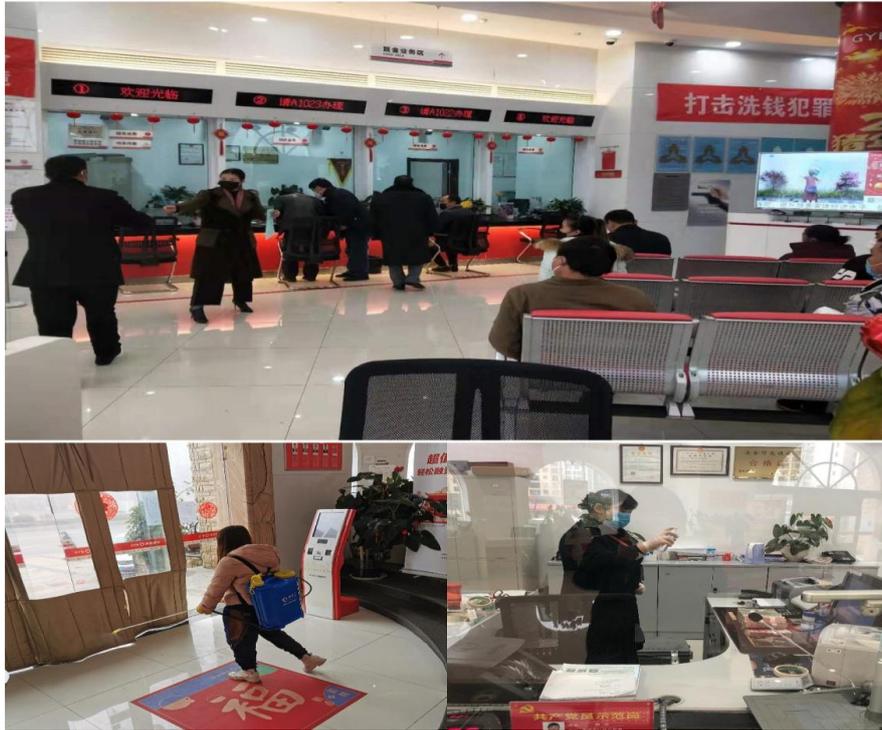
疫情发生以来，六盘水分行水城支行第一时间召开疫情防控工作紧急视频会议，按照总行、分行疫情防控工作要求，及时安排部署防控措施，号召党员当先、群众响应，做好各项金融服务保障。

营业部主任黄红同志是一名老党员。疫情期间，她主动向行领导申请坚持工作在一线，尽量让其他同事在家办公。每天她来得最早，走得最晚，到单位第一件事情就是对现金区、营业大厅、柜面、等候椅、自助机具等进行全面消毒，每天营业结束她都坚持自己做现金清分和消毒，并对现金区仔细消毒才安心下班。期间小孩生病住院，她坚持到岗，把孩子交给老人照顾，同事劝她特殊时期先照顾好孩子，她笑着说“小孩有老人照顾我可以放心，作为一名党员这个时候不站出来，如何对得起党旗下的誓言？”



图为黄红在给营业厅机具消毒

水城支行营业部党员顾溪、向蜜，疫情期间主动申请多排班。顾溪说：“这个时候我们党员同志必须先冲上前”。向蜜也激动的说“对，我们必须为大家撑起这把‘保护伞’”。她们主动联系近期要激活卡、代发工资的企业、定期即将到期的客户，提醒客户尽量避免出门，通过电话沟通帮助客户使用手机银行办理业务。1月31日（正月初七），突然来了30多位需要办理卡激活业务的客户，多数客户未佩戴口罩。她们迅速取出支行准备的口罩，并对客户进行引导疏散，同时协助保洁人员开展消毒工作，确保客户安全快速地办理业务。



图为顾溪、向密正在进行客户疏导和营业厅消毒工作

李婷，一个95后预备党员。疫情期间本没排她值班，但她主动回到支行，给客户测量体温，给厅堂自助机具进行消毒，提醒客户注意防范，并坚持每天中午给其他同事泡好方便面并递上一瓶营养牛奶。每当看到实时疫情通报、看到那些感人事迹她总会红着眼眶说：“真希望自己会分身，分身到武汉，变成勇敢的白衣天使，一起守护武汉人民”。大厅没有客户的时候，她便从系统提出理财即将到期的名单，逐一提醒客户从网上购买，客户不会操作，她便加上客户微信，视频教客户办理。客户在电话里纷纷夸赞：“你的服务耐心又热情，感觉很温暖。”



图为李婷正为客户测量体温

“几名党员以实际行动诠释着党员的初心和使命，他们就像一面面鲜艳的旗帜，坚守岗位、勇敢冲锋，带动了其他员工积极奉献在服务一线，因为有她们，支行的3位孕妈妈才得以安心在家隔离”，支行营业部主任激动地说。

在党员同志的示范带动下，其他员工也克服困难，坚守在自己的岗位上，参与到防疫阻击战中来。杨丽荣，正值新婚，为满足广大客户的基本金融需求，她主动放弃了婚假，申请返回岗位继续上班。其他同事问她怎么想的？她很淡定地回答：“婚假是小事，疫情防控和保障金融服务是大事”。作为新婚家属，他的丈夫不仅支持她的做法，还义无反顾地陪她一起上班，义务协助大堂经理承担起营业厅消毒、为客户量体温等工作。干起活来麻利，对待客户亲切，忙得不亦乐乎。



图为杨丽荣丈夫陪新婚妻子返岗上班