

坚定不移持续抓好创建文明城市巩固提升 常态长效工作

——贵阳银行召开 2021 年度创建文明城市巩固提升常态长效工作推进会

6 月 18 日，贵阳银行召开 2021 年度创建文明城市巩固提升常态长效工作推进会。会议由机关党委书记全国金主持。党委副书记、工会主席孟海滨出席会议并讲话。贵阳地区管理行及总行党群工作部、办公室、零售金融管理部、网点建设部、法律合规部、安全保卫部、后勤事务部、运营部、会计结算部有关负责人参加会议。

会议传达学习了贵阳市金融领域 2021 年度全国文明城市巩固提升常态长效动员推进会会议精神，并就相关工作进行安排部署。



孟海滨就创建文明城市巩固提升常态长效工作作讲话。他表示，全国文明城市建设是一项常态化工程，对于进一步深化我市金融领域文明城市建设，提升全市的整体形象，意义深远。去年，我们行为贵阳市冲刺全国文明城市“四连冠”作出了一定的贵阳银行贡献，贵阳市委、市政府对我行给予了通报表扬，今年是“十四五”的开局之年，建党 100 周年，也是贵阳市新一轮创建全国文明城市的开局之年，大家要不断总结经验，再接再厉、再上台阶。

他要求，各分支行、总行部门要高度重视，精心组织，进一步压紧压实责任，全面落实“一把手”负责制，按照包安排部署、包督查督办、包追责问责、包要素保障、包目标达成的工作要求，多措并举，着力提升干部员工文明素养和优质服务水平。要结合实际，主动作为，加强调度，上下联动，进一步对照网点窗口单位的 15 条标准，尤其是网点服务质量方面，坚持问题导向，认真自查自纠，找到我们工作的短板和不足，逐一整改。各分支行要落实直接责任人责任，分管领导要亲自到基层一线加强指导，聚焦点位，聚焦问题，强化整改督查，定期向总行部门汇报工作。总行各部门要及时加强统筹协调，加强督查督办，严格问责问效，定期调度工作推进情况，及时协调解决存在的困难和问题，切实推进创建工作常态长效。（党群工作部）