

变“被动”为“主动” 化“热情”为“热心”

——贵阳银行开展“我为群众办实事”系列活动

开展党史学习教育和“牢记殷切嘱托、忠诚干净担当、喜迎建党百年”专题教育，关键在于把学习教育成果转化为为民服务的本领，在学习教育中多为民办实事、办好事。自开展学习教育以来，贵阳银行将为民办实事贯穿学习教育始终，结合金融服务工作的实际，在金融知识宣传、社会公益活动、延伸服务链上下功夫，主动“走出去”“送上门”“送温暖”，变“被动”为“主动”，化“热情”为“热心”，解决群众在金融方面的揪心事、烦心事，提升服务质量，提高服务效率。

主动走出去 迈好便民服务第一步

为切实提升社会公众金融素养，有效防范化解金融风险，营造良好的金融生态环境，贵阳银行利用重要时节，走进企业、走进校园、走进社区开展了形式多样的金融知识宣传活动。3月5日，直属支行组织广大团员青年员工形成青年志愿队，走上街头、走近社区开展了“学雷锋精神，大力普及金融知识”的志愿活动。铜仁分行利用“3·15”国际消费者权益日，走进贵州健康职业学院开展了金融知识宣讲活动，为该校800多名学生上了一堂别开生面的金融知识普及课。贞丰支行走进县财政局，开展金融知识宣讲活动，并用朗朗上口的“防骗经”帮助到场职工掌握如何防范电信诈骗、安全规范使用金融工具。黄平支行在5月

12日国际护士节当天，走进黄平县人民医院和黄平县且兰医院，开展“献礼护士节，最美天使心”主题活动，并就医护人员在日常生活中遇到的金融问题进行一一解答，同时向病患及家属宣传如何识别非法集资、如何开展理性投资等金融知识。5月19日，黔东南分行在“四月八”苗族祭牛节当天，开展了“存款保险月”活动，工作人员用苗语和苗族同胞沟通交流，耐心讲解存款保险的概念、保障范围、偿付金额，让他们进一步了解存款保险基本常识。

主动上门服务 畅通便民“最后一公里”

一直以来，贵阳银行始终秉持“客户至上”的原则，优化业务办理流程，为特殊客户开设绿色通道，进行特事特办业务处理，得到了客户的真诚肯定和支持。白云支行零售金融部联合会展社区支行，利用周末休息时间，前往身患残疾行动不便的客户家中为其办理烟草开卡代扣业务。4月14日，为最大程度降低客户支取大额存单的利息损失，物流园支行主动帮助百岁老人寻找大额存单承接客户，并驱车前往老人家上门办理大额存单转让业务。为保障农民工权益，大江坪支行承接了铜仁市劳动监察支队委托的农民工工资代发业务，并成立了专职服务团队深入施工工地进行开卡、激活工作，代发团队采取“三班倒”方式，24小时轮流上阵，吃住在工地，加班加点为农民工办理代发。松桃支行在得知城乡居民养老金将全部通过社保卡发放后，迅速行动，组织优质文明服务先锋队深入到各村寨帮助老年客户办理社保

卡激活业务，截止今年3月31日，已完成28个乡镇503个村21万余张社保卡的发放和1万余张的激活工作。

主动送温暖 浓浓关怀暖人心

为进一步履行社会责任，更好的为群众办实事、办好事，营造文明祥和、温馨和谐的社会气氛，贵阳银行开展了一系列送温暖慰问活动。南明支行、白云支行、镇远支行在传统节日期间，分别组织青年员工前往辖内社区，向社区孤寡老人、残障老人、退役军人和困难群众进行慰问，为他们送上食用油、米、牛奶、鸡蛋等慰问品，跟他们谈心，唠家常，帮助他们打扫卫生，整理内务，为他们送去了春日温暖。汇川大道支行得知一名客户因车祸重伤，意识不清，家人无法知晓银行卡密码，也不能及时取钱救急，在了解完情况并核实信息后，汇川大道支行按照相关规定，主动提供上门服务，并送上500元的慰问金，让储户家庭真切感受到贵阳银行服务的贴心与用心。盛夏来临，为了让交警和公交工作人员安心工作，更好的为市民服务，黔西南分行为兴义市交警中队和兴义市龙达城市公交有限公司的工作人员们送去了180件防晒服，并对长期以来一直坚守在工作一线的交警和公交驾驶员们表示感谢。

贵阳银行坚持从群众利益出发，以立足本职、解决问题、服务群众为着力点，精准开展“我为群众办实事”系列活动，通过一件件暖心事，一次次解民忧，拉近与群众的距离，用实际行动检验党史学习教育的成效。下一步，贵阳银行将继续把办实事、

解难题、送温暖贯穿党史学习教育全过程，扎实开展便民、利民、惠民办事实践活动，为谱写百姓富生态美的多彩贵州新未来和实施“强省会”五年行动做出更大贡献。